

FICHA TÉCNICA

Encuesta realizada por: Ingeniería Total Servicios Públicos S.A.S E.S.P.

Grupo objetivo: Usuarios de los servicios de acueducto y alcantarillado del municipio de Ciudad Bolívar.

Técnica de recolección de datos: entrega de encuesta a todos los usuarios con la factura y devolución voluntaria en el momento del pago.

Número de encuestas distribuidas: 5.927

Número de encuestas respondidas: 1.000

Objeto de la encuesta: conocer cuáles son las prácticas de ahorro y uso eficiente del agua que implementan los usuarios del sistema de acueducto administrado por Ingeniería Total Servicios Públicos S.A.S E.S.P

Fecha de realización: 1 de septiembre a 18 de octubre de 2024

Área de cubrimiento: Área urbana del municipio de Ciudad Bolívar atendida por la Empresa.

Nivel de confianza: 98%

Margen de error: 3%

Gráfico 1. Conocimiento de las campañas de ahorro y uso eficiente del agua implementadas por Ingeniería Total Servicios Públicos. Ciudad Bolívar. Comparativo 2023-2024

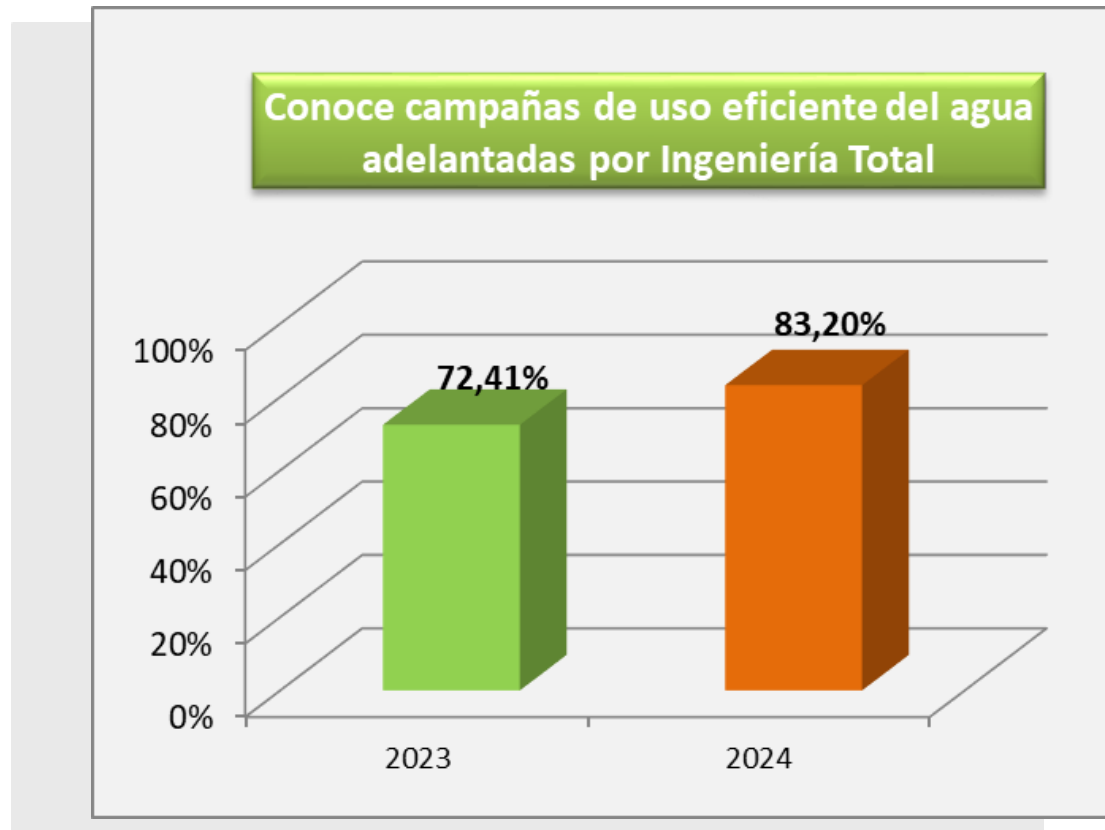


Gráfico 2. Índice de usuarios que implementan prácticas de ahorro y uso eficiente del agua. Ciudad Bolívar. Comparativo 2023-2024.

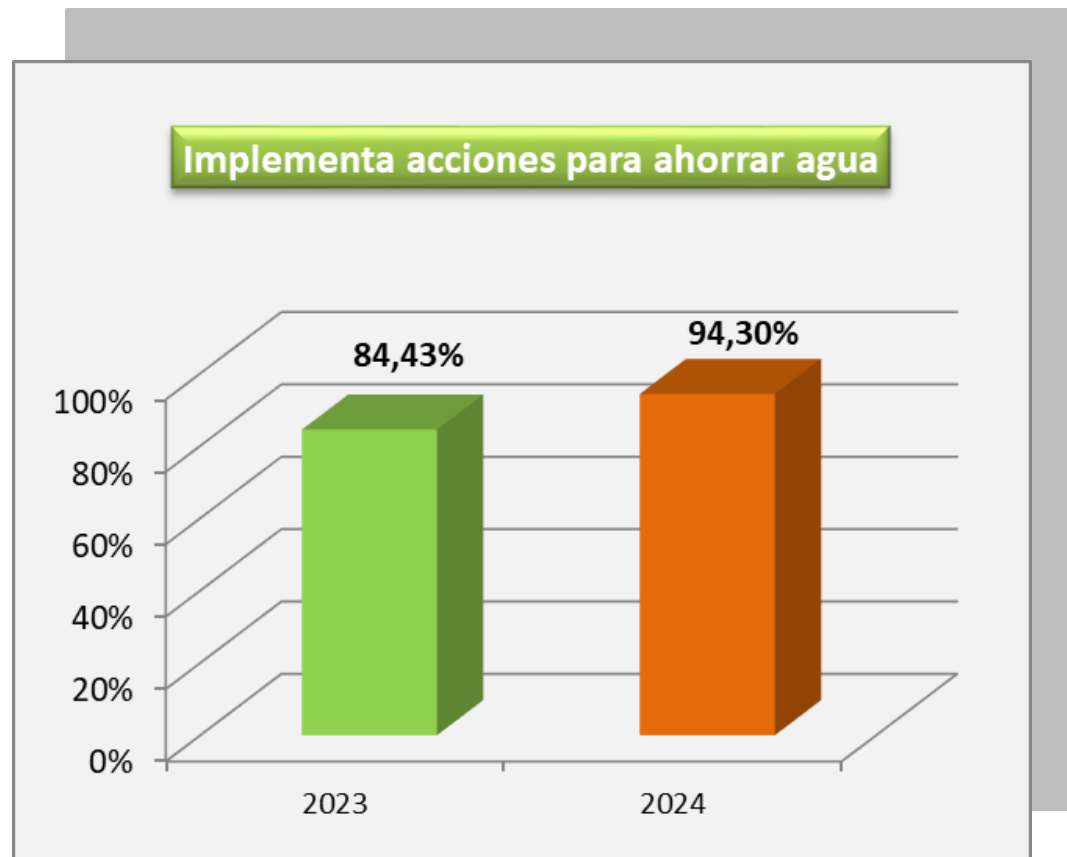
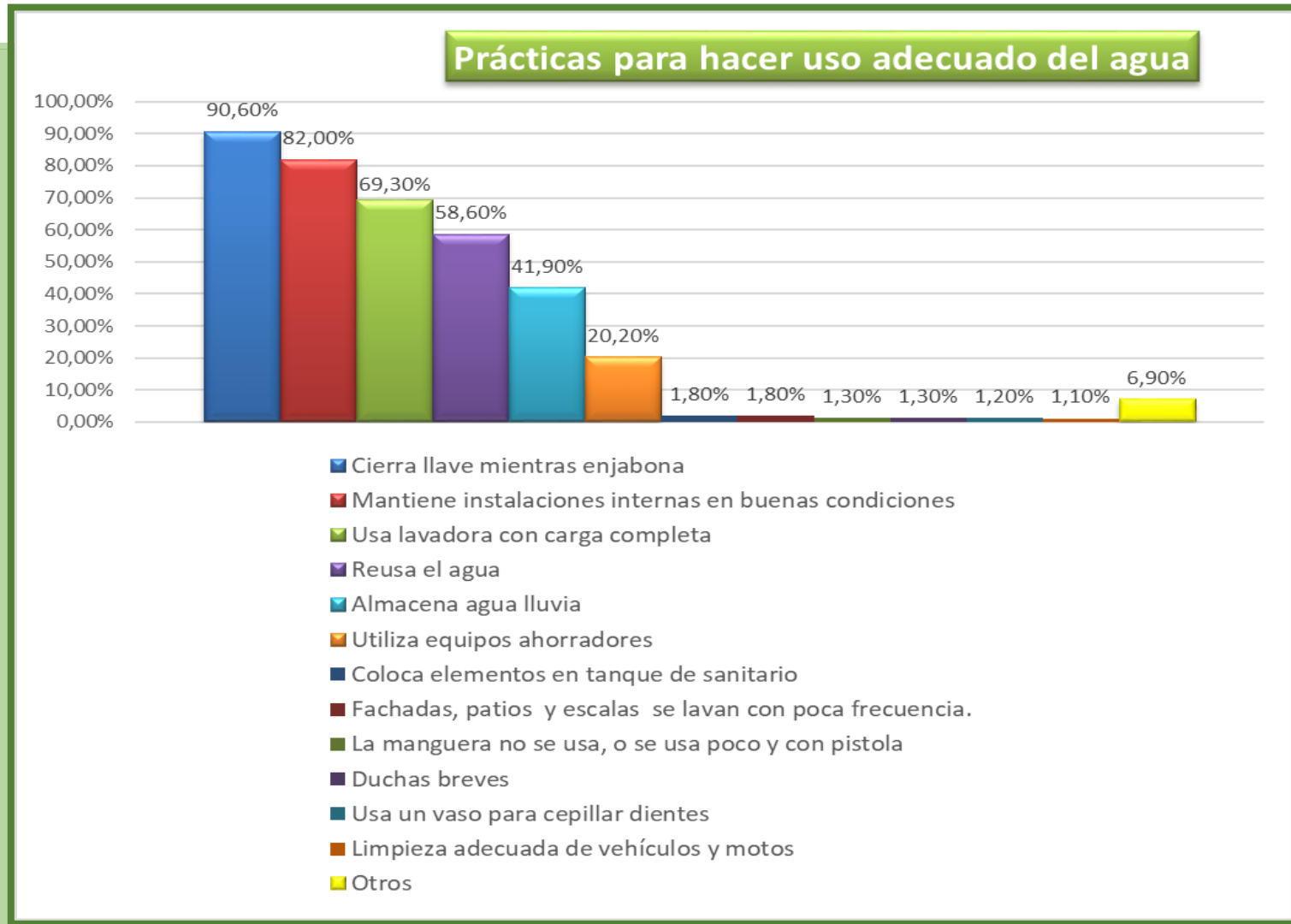


Gráfico 3: Principales prácticas de ahorro y uso eficiente del agua. Ciudad Bolívar



Las principales prácticas para disminuir el consumo de agua son en su orden:

- Cerrar la llave mientras se enjabona o se estrega.
- Mantener las instalaciones internas en buenas condiciones.
- Usar la lavadora con carga completa.
- Reutilizar el agua.
- Almacenar agua lluvia.
- Instalar equipos ahorradores.

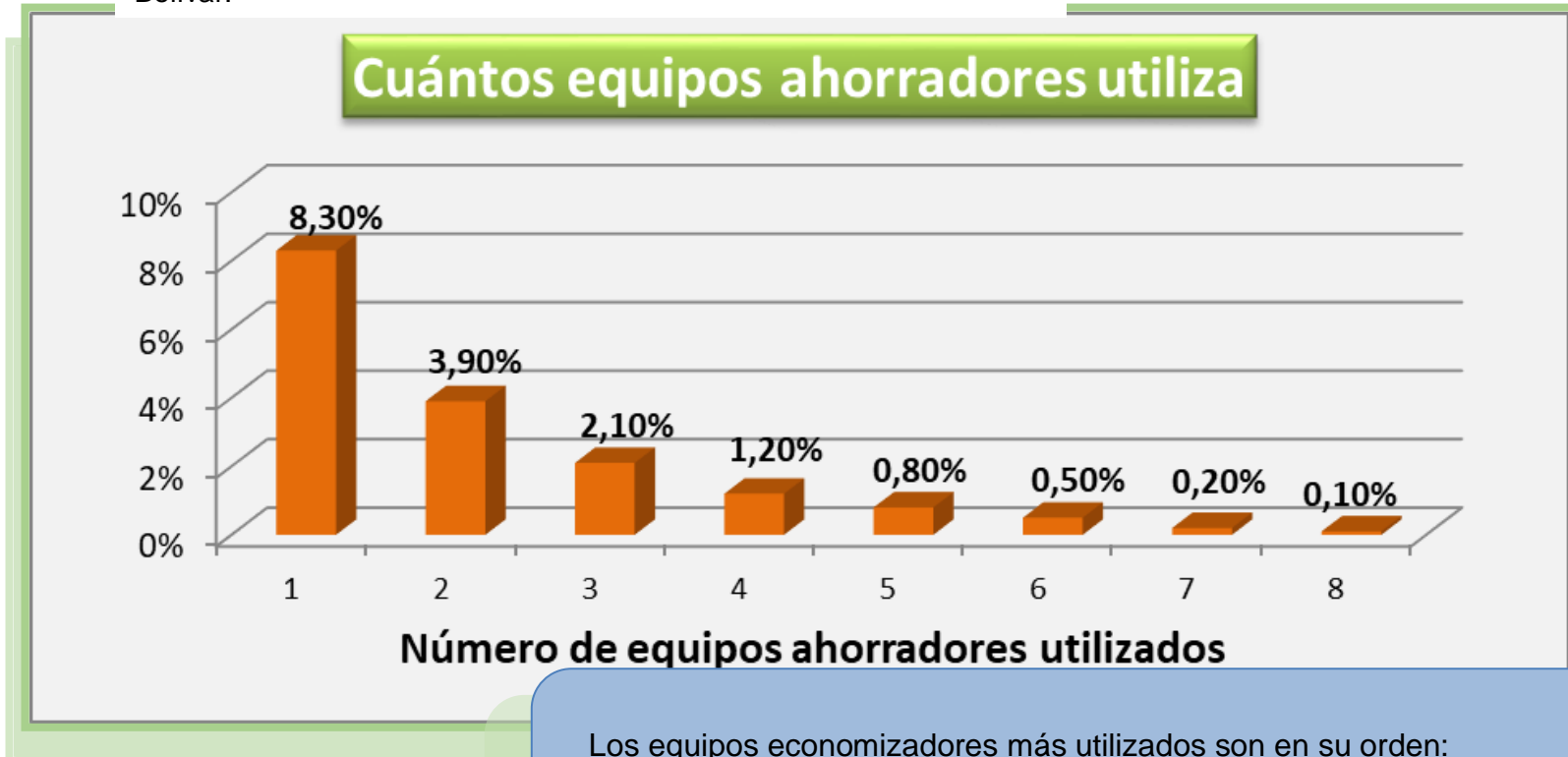
La del lavado de la ropa es el agua que más se reutiliza, 96,36% de quienes acostumbran esta práctica lo manifiesta. En menor porcentaje también se hace un segundo uso del agua de la ducha (1,82%); del lavado de la loza (1,21%) y de la trapeada (0.61%).

El agua reutilizada y el agua lluvia son empleadas en actividades como: aseo de baños, patios, fachadas, pisos; riego de matas; vaciado de sanitarios; baño de mascotas; lavado de motos y carros.

Para evitar el desperdicio en la limpieza de vehículos se recurre a:

- Utilizar balde en lugar de manguera.
- Hacer uso del agua lluvia.
- Efectuar esta tarea con poca frecuencia.
- Limpiar en lugar de lavar.
- Utilizar agua de una fuente hídrica.
- Llevar el vehículo a un lavadero público.
- Usar hidrolavadora.

Gráfico 4. Número de equipos ahorradores utilizados. Ciudad Bolívar.



Otros mecanismos para ahorrar y cuidar el agua, a los cuales recurre menos del 1% de los usuarios, son en orden descendente

- Abrir moderadamente la llave.
- Usar agua de nacimiento.
- Cerrar llave de paso cuando no se usa el agua por largo tiempo, cuando se sale de viaje o en las noches.
- Utilizar balde para trapear.
- Enjuagar toda la loza junta.
- Vaciar el sanitario con un balde.
- Vaciar sanitario con menos frecuencia.
- Bajar presión en la llave de paso.
- Recoger agua fría de la ducha mientras sale la caliente.
- Lavar la ropa a mano.
- Bañarse 1 vez al día.
- Bañar mascotas en quebrada o con agua lluvia.
- Trapear con menos frecuencia.
- Reportar fugas de agua.
- Lavar loza con agua recogida en un recipiente en lugar del chorro el grifo.
- Desarrollar labores de aseo sólo si es necesario.
- Regar matas en la noche.